TERMOS DE USO DA PLATAFORMA BEND (PARA PARCEIROS/ESTABELECIMENTOS)

Última atualização: 27 de novembro de 2025

Bem-vindo à BEND! Estes Termos de Uso ("Termos") regem o acesso e a utilização da plataforma BEND (doravante "Plataforma") pelos estabelecimentos comerciais parceiros, como bares, restaurantes e casas noturnas (doravante "Parceiro" ou "Você").

Ao clicar em "Aceitar" ou ao utilizar a Plataforma de qualquer forma, o Parceiro concorda integralmente com estes Termos. Caso discorde de qualquer disposição, o Parceiro não deve utilizar a Plataforma.

---

1. O OBJETO E DEFINIÇÕES

1.1. Objeto: Estes Termos regem a prestação de serviços da BEND, que consiste em oferecer ao Parceiro uma plataforma tecnológica para:
a) Cadastrar e gerenciar ofertas de bebidas alcoólicas/drinks (conjuntamente ou não com outros produtos e serviços);
b) Integrar a oferta com cupons de desconto para o serviço de transporte UBER;
c) Processar a venda antecipada (pagamento) das referidas ofertas junto aos seus clientes finais; e
d) Gerar links exclusivos para divulgação das ofertas pelo Parceiro.

1.2. Definições:

- **Cliente Final:** O consumidor que adquire a oferta gerada na Plataforma.
- **Oferta:** A combinação de bebida/drink (conjuntamente ou não com outros produtos e serviços) e cupom Uber criada pelo Parceiro na Plataforma.
- **Comprovante de Aquisição:** Voucher digital gerado pela BEND e enviado ao Cliente Final após a compra, para resgate no estabelecimento.

---

2. CADASTRO E ACESSO À PLATAFORMA

2.1. Elegibilidade: O Parceiro declara e garante ser uma pessoa jurídica regularmente constituída, com todas as licenças e autorizações necessárias para a venda de bebidas alcoólicas, e que o representante que realiza o cadastro possui poderes para assumir obrigações em nome do estabelecimento.

2.2. Dados de Cadastro: O Parceiro se compromete a fornecer informações completas, verdadeiras e atualizadas durante o cadastro (razão social, CNPJ, endereço, dados bancários, dados do responsável legal, licenças). A BEND reserva-se o direito de verificar a veracidade das informações e aprovar ou recusar o cadastro a seu exclusivo critério. O Parceiro é civil e criminalmente responsável pela veracidade de todos os dados fornecidos.

2.3. Conta e Segurança: O Parceiro é integralmente responsável pela confidencialidade e uso de seu login e senha de acesso à Plataforma, devendo notificar imediatamente a BEND sobre qualquer uso não autorizado.

---

3. REGRAS DE USO, OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES

3.1. Obrigações do Parceiro: O Parceiro obriga-se a:
a) **Honrar as Ofertas:** Garantir a disponibilidade e a qualidade das bebidas/drinks conforme anunciado na Oferta, aceitando o Comprovante de Aquisição da BEND como válido para resgate.
b) **Conformidade Legal (Álcool):** Cumprir rigorosamente toda a legislação brasileira aplicável à venda e consumo de bebidas alcoólicas, incluindo a verificação da maioridade (maiores de 18 anos) dos Clientes Finais no momento do resgate no estabelecimento.
c) **Publicidade Responsável:** Seguir as diretrizes do CONAR (Conselho Nacional de Autorregulamentação Publicitária) na divulgação dos links das Ofertas, abstendo-se de publicidade que associe o consumo de álcool à direção de veículos, ou que seja direcionada a menores de idade.
d) **Veracidade das Ofertas:** Garantir que todas as informações sobre a Oferta (preço, descrição, validade) sejam precisas e não enganosas.
e) **Divulgação do Link:** Ser responsável por toda e qualquer divulgação do link gerado pela BEND.

3.2. Aprovação de Ofertas: Todas as Ofertas criadas pelo Parceiro serão submetidas à aprovação interna da equipe BEND antes de poderem ser publicadas e disponibilizadas pelo Parceiro aos Clientes Finais. A BEND pode recusar ofertas que violem a lei, estes Termos ou a política interna da empresa.

3.3. Vedações: É vedado ao Parceiro utilizar a Plataforma para fins ilícitos, divulgar conteúdo ofensivo, fraudulento, ou que de qualquer forma prejudique a imagem da BEND, da Uber ou de terceiros.

3.4. Idade Mínima: A BEND exige que o Parceiro reforce a necessidade de o Cliente Final ter 18 anos ou mais para usufruir da oferta, conforme normas do CONAR e legislação brasileira. O Parceiro é o único responsável pela checagem da idade no local.

---

4. CONDIÇÕES COMERCIAIS E FLUXO DE PAGAMENTO

4.1. Remuneração da BEND: Pela utilização da Plataforma e intermediação das vendas, o Parceiro concorda em pagar à BEND uma comissão de 15% (quinze por cento) sobre o valor bruto total de cada Oferta vendida.

4.2. Fluxo Financeiro:
a) O pagamento das Ofertas pelos Clientes Finais é processado diretamente na conta bancária da BEND.
b) A BEND, após a dedução da comissão e eventuais taxas, se for o caso, as de processamento de pagamento entre outras, realizará o repasse do valor líquido devido ao Parceiro em até 30 dias após a aquisição da oferta .
c) A BEND disponibilizará um painel de conciliação financeira para acompanhamento das vendas e repasses.

4.3. Exceção: A BEND se reserva no direito de firmar Instrumento Contratual Particular com parceiros estratégicos prevendo Condições Comerciais e de Fluxo de Caixa suplementares ou diversas das estabelecidas neste documento.

---

5. INTEGRAÇÃO E PARCERIA COM UBER

5.1. Natureza da Parceria: A BEND gerencia a integração tecnológica que permite vincular um cupom de desconto do aplicativo Uber à Oferta, garantindo que determinado cupom seja utilizado apenas no âmbito da oferta do Parceiro. A BEND atua como intermediadora dessa integração.

5.2. Responsabilidade Uber: O Parceiro reconhece que o serviço de transporte em si é de responsabilidade exclusiva da Uber do Brasil Tecnologia Ltda. e seus motoristas parceiros. A BEND não possui ingerência sobre a disponibilidade do serviço, a qualidade da corrida, ou os termos de uso do aplicativo Uber. Reclamações sobre o transporte devem ser direcionadas ao suporte da Uber.

5.3. Condições do Cupom: O Parceiro está ciente de que o cupom possui condições específicas, as quais devem ser respeitadas e, se aplicável, informadas na descrição da Oferta.

---

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL E USO DE MARCAS

6.1. Propriedade da BEND: Todos os softwares, layouts, bases de dados e a tecnologia da Plataforma são de propriedade exclusiva da BEND ou de seus licenciadores.

6.2. Licença de Uso de Marca (Parceiro): O Parceiro concede à BEND uma licença temporária, gratuita e não exclusiva para utilizar sua marca, nome fantasia e logotipos (conforme fornecidos no cadastro) para fins de divulgação das Ofertas na Plataforma e em materiais de marketing da BEND relacionados à parceria.

6.3. Licença de Uso de Marca (BEND): A BEND concede ao Parceiro uma licença temporária e não exclusiva para utilizar o link da Oferta e a logomarca da BEND (conforme diretrizes de uso) exclusivamente para a divulgação das ofertas objeto destes Termos.

---

7. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E LGPD

7.1. Dados do Parceiro: Os dados pessoais fornecidos pelo representante do Parceiro (nome, CPF, contato) serão tratados conforme a **Política de Privacidade (Parceiros)** da BEND, que é parte integrante destes Termos.

7.2. Dados dos Clientes Finais: O Parceiro reconhece que a BEND é a controladora primária dos dados dos Clientes Finais (nome, CPF, e-mail, telefone) coletados no momento da compra.

7.3. Compartilhamento com Parceiro: A BEND compartilha o nome completo e número do CPF dos Clientes Finais com o Parceiro para fins de resgate da oferta adquirida por eles. Neste caso, o Parceiro se compromete a tratar tais dados em conformidade com a LGPD, de forma confidencial e apenas para a finalidade específica acordada.

---

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

8.1. A BEND NÃO SE RESPONSABILIZA POR:
a) Problemas ou falhas na execução do serviço de transporte UBER.
b) A qualidade, disponibilidade ou adequação das bebidas/drinks oferecidos pelo Parceiro.
c) Danos ou prejuízos decorrentes do consumo excessivo ou irresponsável de álcool por parte dos Clientes Finais.
d) Incidentes ocorridos no estabelecimento do Parceiro.
e) Interrupções na conexão de internet ou falhas de hardware/software do Parceiro.

8.2. Indenização: O Parceiro concorda em indenizar e isentar a BEND de quaisquer reclamações, multas, processos ou danos decorrentes do descumprimento destes Termos, da legislação aplicável (incluindo a LGPD) ou de atos ilícitos praticados pelo Parceiro em seu estabelecimento ou na divulgação das ofertas.

---

9. VIGÊNCIA E RESCISÃO

9.1. Vigência: Estes Termos são válidos por prazo indeterminado a partir da aceitação do Parceiro.

9.2. Rescisão Imotivada: Ambas as partes podem rescindir estes Termos a qualquer momento.

9.3. Rescisão por Justa Causa: A BEND pode rescindir imediatamente o contrato e suspender o acesso do Parceiro, sem prejuízo de outras medidas cabíveis, em caso de:
a) Violação da legislação (ex: venda para menores de idade);
b) Fraude na utilização da Plataforma;
c) Descumprimento de qualquer obrigação prevista nestes Termos.

---

10. DISPOSIÇÕES GERAIS E FORO

10.1. Alterações: A BEND pode modificar estes Termos a qualquer momento. O Parceiro será notificado sobre as alterações e, caso continue a utilizar a Plataforma, estará automaticamente aceitando os novos termos.

10.2. Lei Aplicável: Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

10.3. Foro: Fica eleito o Foro da Comarca de Ribeirão Preto/SP para dirimir quaisquer dúvidas ou conflitos decorrentes destes Termos, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

BEND LTDA.
Rua Doutor Francisco Augusto Cesar, 737, 74
Jardim Irajá, Ribeirão Preto/SP – 14020-530.
CNPJ nº 60.533.679/0001-06

POLÍTICA DE PRIVACIDADE BEND (PARA PARCEIROS/ESTABELECIMENTOS)

Última atualização: 27 de novembro de 2025

A presente Política de Privacidade ("Política") descreve como a **BEND LTDA.** ("BEND", "nós" ou "nosso"), inscrita no CNPJ sob o nº 60.533.679/0001-06, coleta, usa, armazena e protege os dados pessoais de seus Parceiros, especificamente os dados dos representantes legais e contatos dos bares e casas noturnas que utilizam nossa plataforma de gestão de ofertas.

Ao aceitar os Termos de Uso e utilizar a Plataforma BEND, Você concorda com as práticas de tratamento de dados descritas nesta Política.

---

1. CONTROLADOR DOS DADOS

A BEND é a **Controladora** dos dados pessoais tratados nesta relação, ou seja, somos nós que decidimos a finalidade e a forma do tratamento dos dados que coletamos de Você (representante do Parceiro).

---

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

Coletamos os seguintes dados pessoais fornecidos diretamente por Você durante o processo de cadastro e uso da Plataforma:

Categoria de Dados	Tipo de Dado Pessoal	Finalidade Principal
Dados de Identificação	Nome completo, CPF, RG, data de nascimento.	Verificação de identidade e cumprimento de obrigações legais.
Dados de Contato	Endereço de e-mail profissional, número de telefone/WhatsApp.	Comunicação contratual, suporte e notificações importantes.
Dados Profissionais	Cargo/Função na empresa, poderes de representação.	Confirmação de autoridade para firmar o contrato (Termos de Uso).
Dados Financeiros	Dados bancários (conta, agência, banco, PIX) do estabelecimento e, se necessário, do responsável para fins de repasse financeiro.	Processamento e repasse de valores devidos ao Parceiro.

Dados de Acesso	Endereço IP, registros de acesso (logs), data e hora de uso da plataforma.	Segurança, auditoria e cumprimento do Marco Civil da Internet.

---

3. FINALIDADES E BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

Tratamos seus dados pessoais estritamente para as finalidades listadas abaixo, sempre amparados por uma das bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD):

Finalidade do Tratamento	Base Legal (LGPD)
Cadastro e Gestão Contratual	Execução de Contrato ou de procedimentos preliminares (Art. 7º, V)
Verificação de Identidade e Antifraude	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (Art. 7º, II) e Legítimo Interesse (Art. 7º, IX)
Comunicações de Suporte e Serviço	Execução de Contrato (Art. 7º, V)
Repasses Financeiros e Contabilidade	Execução de Contrato (Art. 7º, V) e Cumprimento de obrigação legal/fiscal (Art. 7º, II)
Marketing e Relacionamento (Opcional)	Consentimento (Art. 7º, I) (se houver *opt-in* específico para isso)
Segurança da Informação e Auditoria	Legítimo Interesse (Art. 7º, IX)

---

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A BEND adota o princípio da minimização e não compartilha seus dados pessoais de representante do Parceiro com terceiros, exceto quando estritamente necessário para a operação da Plataforma ou por exigência legal:

- **Provedores de Serviços de TI:** Utilizamos serviços de hospedagem em nuvem para armazenar os dados de forma segura.
- **Autoridades Governamentais e Judiciais:** Para cumprimento de obrigações legais, ordens judiciais ou requisições de órgãos reguladores.

- **Consultores Externos:** Contadores, auditores e advogados, que estão sujeitos a obrigações de confidencialidade.
- **Empresas de Processamento de Pagamento:** Para garantir a operação dos repasses financeiros.

Importante: Os dados do representante do Parceiro **não** são compartilhados com os Clientes Finais ou com a UBER.

---

5. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

5.1. Segurança: A BEND emprega medidas técnicas e organizacionais de segurança da informação (como criptografia, controle de acesso, firewalls) para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda acidental ou destruição.

5.2. Retenção: Reteremos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, respeitando os prazos legais e regulatórios, especialmente os exigidos pelo Marco Civil da Internet (Art. 15 e 16 da Lei 12.965/14) e obrigações fiscais.

---

6. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS (LGPD)

Você, na qualidade de titular dos dados pessoais tratados, possui os seguintes direitos garantidos pela LGPD:

- **Confirmação:** Confirmar a existência do tratamento de seus dados.
- **Acesso:** Acessar os dados que temos sobre Você.
- **Correção:** Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Solicitar que dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD sejam bloqueados ou excluídos.
- **Portabilidade:** Requerer a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto.
- **Revogação do Consentimento:** (Se aplicável) Revogar o consentimento para finalidades específicas de tratamento.
- **Informação sobre Compartilhamento:** Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados.

Para exercer seus direitos, Você deve entrar em contato conosco através dos canais indicados na Seção 8 desta Política.

---

7. ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

Nomeamos um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO - Data Protection Officer) para supervisionar e garantir a conformidade com a LGPD.

Contato do DPO:
E-mail: contato@beboenaodirijo.com
Telefone: 11 93427-3204

---

8. CONTATO E ESCLARECIMENTOS

Se tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre como tratamos seus dados, entre em contato conosco:

BEND LTDA.
Rua Doutor Francisco Augusto Cesar, 737, 74
Jardim Irajá, Ribeirão Preto/SP – 14020-530.
CNPJ nº 60.533.679/0001-06